

## Findme クラブ規約

Hatch Healthcare 株式会社（以下「当社」といいます。）は、Findme アカountの ID プログラム（以下「Findme クラブ」といいます。）を提供しています。

お客様は、当社が定める Findme クラブ規約（以下「本規約」といいます。）に基づいてアカウント（以下「アカウント」といいます。）を作成し、サービスをご利用いただくことができます。

なお、Findme クラブにてご利用いただけるサービスには、追加のご登録手続きが必要となるものがございます。そのような場合には、当該サービスのご利用時に別途提示される利用規約等をご確認いただき、追加のご登録手続きをお願いいたします。

### **第1条（Findme クラブ会員）**

お客様は、当社が定める条件に従い、会員サービスを利用することができます。なお、お客様は、アカウントを通じて、当社が提供する各種サービスを利用することができますが、当該サービスの中には別途定める事項の登録を要する場合があります、また、あらかじめ当該サービスの利用規約等に同意していただく必要があります。

### **第2条（会員登録）**

1. 本規約に同意のうえ所定の登録手続きを完了すると、お客様と当社との間で本規約の定めを内容とする契約（以下「本契約」といいます。）が成立し、会員としての資格を得ることができます。会員登録手続きは、会員となるご本人が行ってください。本条に基づいて、会員資格を得たお客様のことを、以下「会員」といいます。
2. 当社は、過去に会員資格が取り消された方やその他当社がふさわしくないと判断した方からの会員申込についてはお断りする場合があります。
3. 登録手続きの際には、入力上の注意をよくご確認ください、所定のフォームに必要事項を入力してください。ご登録は真実かつ正確な情報をもって行ってください。当社は、当該情報に虚偽、誤り、または記入漏れがあったことによりお客様に損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。

### **第3条（ID およびパスワードの管理）**

アカウントを利用するための ID およびパスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。当社は、入力または利用された ID およびパスワードの組合せが会員の登録したものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなします。当社は、盗用、不正利用その他の事情により会員のアカウントを当該会員以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

### **第4条（アカウントを利用した取引）**

会員がアカウントを利用して行う、各サービス上での取引（サービスの利用申込、およびその他の取引に関する意思表示を含みます。以下同じ。）は、会員とその取引を行うサービスとの間で直接に行われます。当社は、当該取引について会員の相手方となる場合を除き、取引の当事者とはならず、取引に関する責任を一切負わないものとしします。したがって、取引に際し万一トラブルが生じた場合には、会員とその相手方との間で解決していただくことになります。

#### 第5条（登録情報の変更）

会員として登録した情報（以下「登録情報」といいます。）に変更が生じた場合は、速やかに登録情報の変更をお願いいたします。登録情報の変更がなされなかったことにより会員に生じた損害について、当社は、一切の責任を負わないものとしします。また、変更がなされた場合でも、変更前にすでに手続きがなされた取引は、変更前の情報に基づいて行われます。登録情報の変更内容を当該取引を行うサービスに通知する必要がある場合には、会員より当該サービスに直接ご連絡下さい。

#### 第6条（当社によるお知らせ）

1. 会員サービスに関する当社から会員への通知等は、最新の登録情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、当社が運営するウェブサイト上への掲示、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。
2. 会員は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し会員が当該メールを閲覧可能になった時または当社がメールを送信してから24時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、あらかじめ同意するものとしします。

#### 第7条（個人情報の取扱い）

当社は、会員による会員サービスの利用に関して取得する個人情報を、本サイトに掲載するプライバシーポリシー（<https://www.hatch-healthcare.co.jp/privacy>）に従い、適切に取扱います。

#### 第8条（禁止事項）

会員サービスの利用に際して、会員は、以下の各号に定める行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとしします。

1. 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
2. 公の秩序または善良の良俗を害する行為
3. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
4. 当社、または第三者の権利、利益、名誉等を侵害する行為
5. 第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を送信する行為
6. 第三者の個人情報その他のプライバシーに関する情報を不正に収集、開示、または提供する行為
7. 不正アクセス行為、第三者のアカウントを利用する行為、複数のアカウントを作成しまたは保有する行為、その他これらに類する行為

8. 会員サービスの誤作動を誘引する行為
9. 会員サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布を行う行為
10. 会員サービスまたは当社のサーバーに過度の負担をかける行為
11. コンピュータウイルス等の有害なプログラムを当社または第三者に送信し、または流布する行為
12. 本規約に違反し、または、会員サービスの趣旨目的に反する行為
13. その他、当社が不適切と判断する行為
14. 会員は、アカウントおよび本契約の地位等の一切の権利および義務を第三者に譲渡、貸与、売却、担保差入およびその他の処分をしてはならないものとします。

#### **第9条（利用停止、会員資格の取り消し等）**

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員による会員サービスの利用停止、アカウントの停止、ID およびパスワードの変更、または当該会員の会員資格の取り消し等の措置を講じることができるものとします。これにより会員に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 会員に法令や本規約に違反する行為があった場合
  - (2) 会員に会員サービス利用に関して不正行為があった場合
  - (3) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
  - (4) その他当社が相当と判断した場合
2. 前項のほか、会員が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなく前項所定の措置を講じることができるものとします。

#### **第10条（会員の退会および本契約の終了）**

1. 会員は、当社所定の退会手続きにより、いつでも本契約を終了させることができます。
2. 前項退会手続きにより、または、事由のいかんを問わず本契約が終了した場合、会員は、アカウントおよび会員サービスについて、即時に一切利用できなくなります。当該時点において当社が会員サービスに関連して有していた権利は、全て消滅し、会員は、当社に対して何らの請求を行いません。ただし、本契約終了以前において会員が当社に対して債務を負っていた場合、当該債務は消滅せず、会員は、当社に対して本契約終了後ただちに全ての当該債務について弁済しなければならないものとします。

#### **第11条（会員サービスの変更、中断、終了等）**

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、会員サービスの内容の全部または一部をその裁量によって変更または追加することができるものとします。
2. 当社は、事前に第6条所定の方法にて会員に通知することにより、当社の裁量で会員サービスの提供を終了することができるものとします。

3. 当社は、以下の各号に定める場合、会員に事前に通知することなく、会員サービスの全部または一部を一時的に中断することができるものとします。
  - (1) システムのメンテナンスまたは修理を定期的にはまたは緊急に行う場合
  - (2) アクセス過多等によって、システムに負荷が集中した場合
  - (3) 会員、当社、または第三者のセキュリティを確保する必要が生じた場合
  - (4) 通信回線の停止、天災、火災、停電、その他の不慮の事故または戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等の不可抗力により会員サービスの提供が困難な場合
  - (5) その他当社が必要と判断した場合
4. 当社は、当社が本条に従ってとった措置に起因して会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

### **第12条（保証の否認および免責）**

1. 会員は、当社が会員サービスを通じて提供するインセンティブプログラム、コンテンツその他一切の情報について、エラー、バグ、不具合またはセキュリティ上の欠陥が存在しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、会員が期待する性質を有することならびに会員に適用ある法令に適合的であることについて、当社がいかなる保証も行わないこと、ならびに、会員サービスが会員サービス提供時における現状有姿において提供されることを理解し、これを承諾するものとし、自己の責任において会員サービスを利用するものとします。
2. 当社は、会員のアカウントで利用できるサービスに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および第三者の権利の不侵害について、本規約においていかなる保証も行わないものとし、当該サービスの利用に関して損害が生じた場合であっても、当社は、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、会員による会員サービスの利用に関連して、会員に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、会員に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

### **第13条（本規約の改定等）**

1. 当社は、本規約を任意にいつでも改定することができるものとし、本規約に追加の規定、条件等を定めることができます。本規約の改定および規定、条件の追加等は、当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。
2. 当社は、会員サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、または合併もしくは会社分割等により承継させ、本契約上の地位ならびに権利および義務を当該譲渡等の譲受人等に承継させることができるものとします。会員は、かかる譲渡等について、あらかじめ同意するものとします。

### **第14条（準拠法、合意管轄）**

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

## 第15条 (反社会的勢力の排除)

会員は、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人(次の各号に掲げる者を含みますが、これらに限られません。以下「反社会的勢力」といいます)のいずれにも該当しないこと並びに反社会的勢力と関係を持たない(相手方が反社会的勢力であることを知ることができずに契約を締結する場合は除き、その場合には可能な限り当該契約の解除その他の対応を行う)ことを表明保証し、将来にわたっても所属もしくは該当、又は関与しないことを誓約します。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、暴力主義的破壊活動を行った団体等もしくは行うことを目的としている団体等又はそれらの団体等の下部組織にあたる団体等

(2) 第三者に対して第2項各号に掲げる行為を行う者又は反社会的活動(不法な目的による活動及び不法な手段による活動)を行う者

(3) 日本、米国又は国際機関等の経済制裁又は通商禁止令その他の法令等によって、法人その他の団体又は個人が取引することを禁止又は制限された者

(4) 前各号に掲げる者が経営に関与している団体等又は前各号に掲げる者もしくはその者が構成する組織の維持・運営に協力もしくは関与する者

(5) 前各号に掲げる者に形態の如何を問わず協力する者

(6) その他、前各号に掲げる者に準ずると一般的に判断される者

2.会員は、自ら又は第三者を利用して、当社に対して、次の各号の一に該当する行為を行ってはなりません。

(1) 暴力的な要求

(2) 法的な責任を超えた不当な要求

(3) 本サービスの利用に際しての脅迫的な言動又は暴力

(4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いた信用き損又は業務妨害

(5) その他、前各号に類似する行為

3.当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、催告なしにいつでも通知によって当該会員による本サービスの利用を禁止する等の措置を講ずることができ、この場合、会員に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

(1) 第1項で表明・保証した内容が重要な点で事実でないことが判明した場合又は第1項の誓約に反した場合

(2) 第2項に違反した場合

(3) 反社会的勢力を利用し又は援助・助長する等何らかの関係を持った場合

4.本規約の他の全ての条項に本条の規定と矛盾する規定がある場合、本条の規定が優先します。

以上

2022年3月31日改定